

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden al dan niet inclusief de levering van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken alsmede op alle overeenkomsten tot het leveren of bewerken van documenten, van Klever Boor- en Perstechniek, gevestigd te Lopikerkapel, hierna te noemen: "Klever".
- De wederpartij van Klever wordt verder aangeduid als: "de opdrachtgever".
- Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van Klever, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
- Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "documenten" wordt verstaan: door Klever en/of de opdrachtgever te vervaardigen of te verstrekken adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, voorplannen, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
- Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die Klever en/of de opdrachtgever (moet) verstrekken.
- Onder "zaken" wordt verstaan: de door Klever bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en/of in dit kader aan de opdrachtgever te leveren materialen zoals betoniet, kabels, leidingen e.d.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod

- Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Klever mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag herroepen.
- Een samengesteld aanbod verplicht Klever niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/ van de aangeboden zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
- Indien het aanbod is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag Klever de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van Klever heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat Klever schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Klever is pas gebonden aan:
 - een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - mondelijke afspraken;
 - aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;na schriftelijke bevestiging hiervan aan de opdrachtgever of zodra Klever - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

- Tenzij partijen een uurtarief overeenkomen, verricht Klever de overeengekomen prestatie tegen een vaste vergoeding.
- Klever mag deze vaste vergoeding verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingfout niet te wijten is aan Klever en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
- Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent Klever de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van dit uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Klever bindend, behoudens tegenbewijs van de opdrachtgever.
- De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag Klever een toeslag berekenen.
- De in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals kosten voor het aanvragen van vergunningen en declaraties van ingeschakelde derden.
- Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor Klever (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen of grondstoffen, mag Klever de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 5: Inschakeling derden

- Als Klever dit nodig acht, mag zij bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten.
- Indien de opdracht met zich meebrengt dat Klever met door de opdrachtgever aangestelde derden moet samenwerken, wijst de opdrachtgever een hoofverantwoordelijke aan en bepaalt hij een onderlinge taakverdeling. Dit gebeurt na overleg en met instemming van Klever.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever zorgt ervoor dat:

- hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door Klever gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - Klever vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WION;
 - eventuele door de opdrachtgever aan Klever verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - Klever op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot het terrein waarop of waaronder de werkzaamheden dienen te worden verricht ("de werklocatie"). Deze werklocatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Klever hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - de werklocatie goed bereikbaar is voor voertuigen, machines en materieel van Klever;
 - de werklocatie in zodanige staat is dat Klever ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten of voortzetten;
 - Klever tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken, materialen en hulpmiddelen;
 - er voorzieningen getroffen worden ten behoeve van de verkeersveiligheid en de bescherming van het milieu en/of ter voorkoming van geluidsoverlast.
- De opdrachtgever zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Klever voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
 - Klever zal de door de opdrachtgever verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - Indien de opdrachtgever niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag Klever de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
 - Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Klever niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van Klever niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen

- Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen. Indien Klever haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, moet de opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog na te komen.
- Klever mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek factureren.
- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie, documenten of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de opdrachtgever te leveren of deze niet worden afgehaald, mag Klever de documenten en/of zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft of vervaardigd voor rekening en risico van de opdrachtgever opslaan. De opdrachtgever stelt Klever binnen een door Klever gestelde redelijke termijn in staat de prestatie, documenten of de zaken alsnog te leveren of haalt deze alsnog af.
- Indien de opdrachtgever na voornoemde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Klever mag de overeenkomst dan met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk ontbinden, de zaken aan derden verkopen en al vervaardigde documenten vernietigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, kosten en rente. Dit tast de verplichting van de opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, schade en winstderving van Klever en/of het recht van Klever alsnog nakoming te vorderen niet aan.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk of de overeengekomen levering van zaken of documenten wordt vertraagd doordat:
 - Klever niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - Klever niet tijdig de eventueel overeengekomen (voortuit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
 - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen;heeft Klever recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoede kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, mag Klever de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- Klever spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt bespoedigd, mag Klever de hiermee gemoede overwerkuren en overige kosten in rekening brengen bij de opdrachtgever.
- Klever voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit op zodanige wijze, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt. Klever volgt de in dit kader door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op. Klever wijst de opdrachtgever op onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de opdrachtgever:
 - verstrekte documenten;
 - voorgescreven constructies, werkwijzen e.d.;
 - gegeven aanwijzingen;voor zover deze onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Klever en zij hiermee bekend is of kan zijn.

6. Klever informeert de opdrachtgever over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
- bij door de opdrachtgever gewenste wijzigingen in het overeengekomen werk;
 - indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kan worden uitgevoerd. In dit geval overlegt Klever eerst met de opdrachtgever over de gewijzigde uitvoering. Indien uitvoering onmogelijk is geworden, heeft Klever in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden en leveringen.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

- Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod of de opdracht.
- Meer- en minderwerk wordt schriftelijk tussen Klever en de opdrachtgever overeengekomen. Klever is pas gebonden aan mondelinge afspraken na schriftelijke bevestiging hiervan aan de opdrachtgever of zodra hij - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats bij:
 - wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
- Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Als daarbij het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Klever bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij de opdrachtgever in rekening brengen. Dit geldt niet indien het minderwerk het gevolg is van een verzoek van Klever.

Artikel 10: Milieu

- Klever neemt bij het verrichten van de werkzaamheden een zo groot mogelijke zorgvuldigheid in acht ten aanzien van de milieuhygiënische aspecten. Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal Klever - voor zover dit van toepassing is op de werkzaamheden - een afvalstoffenadministratie voeren.
- Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, zorgt Klever er voor dat alle verwijderde stoffen en materialen op de afgesproken plaats van bestemming aankomen. Indien de stoffen en/of materialen op een andere dan de afgesproken plaats aankomen, zorgt Klever voor een milieuhygiënische verwijdering hiervan.
- De verwijdering van de stoffen en materialen uit het milieu is voor rekening van de opdrachtgever. Deze stoffen en materialen blijven - al dan niet verwijderd - eigendom en voor risico van de opdrachtgever totdat het afvalverwerkingsbedrijf deze voor verwerking heeft geaccepteerd.

Artikel 11: Oplevering, goedkeuring

- Op het moment dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn informeert Klever de opdrachtgever hierover.
- De werkzaamheden zijn conform de overeenkomst opgeleverd, op het moment dat de opdrachtgever deze heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbond voor goedkeuring heeft getekend.
- De werkzaamheden worden geacht te zijn goedgekeurd indien:
 - de opdrachtgever een verstrekte opleverstaat of werkbond niet binnen 2 weken getekend aan Klever retourneert en hij binnen deze termijn ook niet heeft gereclameerd;
 - het resultaat hiervan al voor het verstrijken van voornoemde termijn door de opdrachtgever in gebruik is genomen.
- Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door Klever voltooide werk.
- Indien de opdrachtgever na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van het klachtartikel.

Artikel 12: Klachten

- De opdrachtgever controleert de geleverde documenten en zaken direct na ontvangst. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden en beschadigingen aan zaken en/of afwijkingen in soorten, maten, aantallen e.d. moeten uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst aan Klever worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de documenten geacht leesbaar en compleet en de zaken in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
- Overige klachten over de geleverde documenten en zaken moeten direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 1 maand na levering - schriftelijk aan Klever worden gemeld.
- Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten eveneens direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Klever gestelde termijn na uitvoering van de werkzaamheden - aan Klever worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen termijn is overeengekomen, geldt een termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- De opdrachtgever stelt Klever in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien voor het onderzoek retourzending van de documenten noodzakelijk is of Klever de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het verzendrisico is altijd voor de opdrachtgever.
- Geen klachten zijn mogelijk over:
 - onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit of bestaan uit natuurlijke materialen of over onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht door

- gebruikmaking van of aan deze zaken, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van de natuurlijke materialen;
 - over fouten en/of onvolkomenheden in documenten, welke fouten en/of onvolkomenheden de opdrachtgever bij een zorgvuldige controle had kunnen constateren;
 - over zaken die na ontvangst door of in opdracht van de opdrachtgever van aard en/of samenstelling zijn veranderd of geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt.
8. Tenzij Klever een kopie heeft bewaard van de geleverde documenten, zijn geen klachten mogelijk over documenten die na ontvangst door de opdrachtgever zijn gewijzigd of bewerkt op een zodanige wijze dat niet meer is na te gaan wat de inhoud van het oorspronkelijk geleverde document was.

Artikel 13: Garanties

- Klever voert de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
- Klever staat gedurende de overeengekomen (garantie)termijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
- Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert Klever zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. Klever informeert de opdrachtgever hierover.
- Indien de bestemming waarvoor de opdrachtgever het geleverde wenst te gebruiken afwijkt van de gebruikelijke bestemming, garandeert Klever slechts dat het geleverde geschikt is voor deze bestemming indien zij dit schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
- Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de opdrachtgever de voor de zaken en/of de werkzaamheden overeengekomen prijs/vergoeding nog niet heeft voldaan.
- Bij een terecht beroep op de garantie zorgt Klever - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- Buiten de expliciet overeengekomen of door Klever gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Klever geen enkele aansprakelijkheid.
- Klever is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleiden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De opdrachtgever neemt alle noodzakelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van de schade.
- Indien Klever aansprakelijk is, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Klever gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken en/of de verrichte werkzaamheden.
- Uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade, moet de opdrachtgever Klever hiervoor aanspreken.
- Indien Klever haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door/namens de opdrachtgever verstrekte documenten, is zij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten. Als de opdrachtgever zaken voor verdere verwerking beschikbaar stelt, is Klever verantwoordelijk voor een correcte verwerking daarvan, maar niet voor de deugdelijkheid van de zaken zelf.
- Klever is niet aansprakelijk voor (schade ontstaan door) olielekages die veroorzaakt worden door boor-, pers-, heil- of graafwerkzaamheden waarbij oude olietanks of ondergrondse tanks beschadigd worden noch voor de hierdoor veroorzaakte grond- of waterverontreiniging.
- Klever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door de opdrachtgever of in opdracht van de opdrachtgever door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- De opdrachtgever vrijwaart Klever van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, indien Klever de voor de uitvoering van de overeenkomst op grond van de WION verplichte graafmelding (KLIC-melding) tijdig bij het Kadaster heeft gedaan, de boor-, pers-, heil- of graafwerkzaamheden zorgvuldig heeft verricht en er desondanks schade aan ondergrondse netten ontstaat.
- Alle schade ontstaan aan machines, voertuigen en overige hulpmiddelen van Klever die wordt veroorzaakt door op of onder het maaiveld van het te bewerken terrein of op het boortraject aanwezige voorwerpen komt voor rekening van de opdrachtgever, indien de opdrachtgever Klever niet voorafgaand aan de werkzaamheden op de aanwezigheid van deze voorwerpen heeft gewezen en Klever hiervan ook anderszins niet op de hoogte kon zijn.
- Klever is niet aansprakelijk - en de opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie - indien de schade is ontstaan:
 - door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of gebruik in strijd met de door of namens Klever verstrekte instructies, adviezen, e.d.;
 - door fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever aan Klever verstrekte of voorgeschreven informatie;
 - door niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van de informatie door de opdrachtgever;
 - door het nemen of uitvoeren van beslissingen door de opdrachtgever al dan niet op basis van de door Klever geleverde documenten. De opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;
 - door het uitvoeren van werkzaamheden door de opdrachtgever of derden in opdracht van de opdrachtgever al dan niet op basis van de door Klever geleverde documenten;

- f. als gevolg van de keuze van de opdrachtgever die afwijkt van wat Klever adviseerde;
 - g. doordat door of namens de opdrachtgever de geleverde documenten zijn veranderd of bewerkt, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Klever.
13. De opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Klever uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
14. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Klever of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Klever de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de opdrachtgever.

Artikel 15: Betaling

1. Klever mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen.
2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien niet binnen deze betaaltermijn bezwaar is gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de opdrachtgever aan Klever een vertragsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, mag Klever bovendien aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag Klever de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragsrente.
6. Bij uitblijven van volledige betaling, mag Klever de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Klever eveneens indien zij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
7. Ontvangen betalingen brengt Klever eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij bij de betaling schriftelijk wordt vermeld dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. De opdrachtgever mag de vorderingen van Klever niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Klever heeft. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle krachtens de overeenkomst geleverde/te leveren zaken blijven eigendom van Klever totdat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de opdrachtgever deze niet op enige wijze verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
4. De opdrachtgever informeert Klever direct schriftelijk indien derden stellen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken.
5. De opdrachtgever zorgt voor een zodanige verzekering, dat zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd. Hij geeft Klever op haar eerste verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
6. Indien de opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel of Klever een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, mogen Klever en haar werknemers het terrein van de opdrachtgever betreden en de zaken terugnemen. Dit tast het recht van Klever op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden niet aan.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij anders is overeengekomen is en blijft Klever de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door haar in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde documenten e.d. De uitoefening van deze rechten is uitdrukkelijk en uitsluitend aan Klever voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer dat de opdrachtgever de door Klever vervaardigde of geleverde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze documenten niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag geven en hij deze documenten niet mag vernenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klever of tenzij uit de aard van de documenten anders voortvloeit.
3. De opdrachtgever staat er voor in dat de door hem aan Klever verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. Hij is aansprakelijk voor eventuele schade die Klever door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart hem voor aanspraken van deze derden.

Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Klever mag de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag hiertoe is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) zijn vermogen verliest.
2. De opdrachtgever informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 19: Overmacht

1. Bij overmacht van de opdrachtgever of Klever, mag laatstgenoemde de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn opschorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht van Klever wordt verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Klever, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan zijn zijde.
3. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht bij Klever: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Klever of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. onstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Klever tot aan dat moment nakomen.

Artikel 20: Annulering, opschorting

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag Klever van de opdrachtgever een gefixeerde schadevergoeding vragen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gedeerde winst. Naar keuze van Klever en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden en/of leveringen bedraagt deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs.
2. Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, mag Klever de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij hem in rekening brengen.
3. De opdrachtgever vrijwaart Klever voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Klever mag de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door de opdrachtgever betaalde bedragen en eventuele tegenvorderingen van de opdrachtgever.
5. Bij opschorting van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever, is de vergoeding voor alle verrichte leveringen/ werkzaamheden/geleverde diensten per direct opeisbaar en mag Klever deze bij de opdrachtgever in rekening brengen. Dit geldt ook voor al gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en/of uren die op het moment van opschorting al door Klever zijn gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die voor Klever voortvloeien uit het hervatten van de levering(en)/ werkzaamheden/ dienstverlening, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag Klever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever ontbinden.

Artikel 21: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Klever, maar Klever behoudt altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, mag Klever er voor kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.